

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Центр профессионального развития ПРОФИ»
(АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

протокол № 2 от «20» апреля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.В. Женина

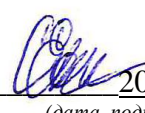
«20» апреля 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«АВИАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Сфера деятельности: управление рабочими процессами предприятий
авиационной отрасли

Продолжительность обучения: 520 часов
Форма обучения: очно-заочная, заочная

Разработчики:

руководитель отдела Соколова Е.Ю.  20.04.2026
(дата, подпись)

Заместитель директора по учебно-методической работе
Панькова С.П.  20.04.2026
(дата, подпись)

Екатеринбург
2026

Содержание

I. Общие положения

- 1.1 Цель программы
- 1.2 Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы
- 1.3 Срок освоения программы (трудоемкость)
- 1.4 Нормативные документы для разработки программы
- 1.5 Категория слушателей
- 1.6 Требования к уровню их подготовленности
- 1.7 Форма обучения
- 1.8 Форма аттестации
- 1.9 Организационно-педагогические условия

II. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса реализации программы

- 2.1 Учебный план
- 2.2 Календарный учебный график
- 2.3 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)
- 2.4 Оценочные материалы

I. Общие положения

1.1. Цель программы: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнений нового вида профессиональной деятельности в области менеджмента с учетом особенностей авиатранспортного производства; формировании системы знаний о производственных отношениях в хозяйственном процессе, технологии управления производственной деятельностью авиапредприятия, как хозяйствующего субъекта.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности и (или) новой квалификации

Область профессиональной деятельности: менеджмент с учетом особенностей авиатранспортного производства.

Объекты профессиональной деятельности: планирование и управление рейсами, управление персоналом, финансовое управление, безопасность и соблюдение норм, клиентский сервис, маркетинг и продажи.

Виды профессиональной деятельности:

- разработка расписаний полётов, оптимизация маршрутов и использования воздушного судна, контроль за выполнением расписания;
- найм, обучение и координация работы авиационного персонала, разработка рабочих планов и расписаний для экипажей;
- бюджетирование и финансовое планирование, контроль за доходами и расходами;
- обеспечение соблюдения стандартов безопасности полётов, слежение за изменениями в законодательстве и нормативах;
- улучшение качества обслуживания пассажиров, работа с жалобами и предложениями клиентов;
- разработка и реализация маркетинговых стратегий, продвижение услуг авиакомпаний.

Программа, реализуемая АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ», разработана в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс РФ»;
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства транспорта РФ от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил»;
- Приказом Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ»;
- Приказом Минтранса России от 20.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и согласования программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации».

Целью реализации Программы является совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими компетенциями:

- ОК 1. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 2. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК 3. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ПК 1. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения: специалисты, осуществляющие деятельности в области менеджмента с учетом особенностей авиатранспортного производства, прошедшие обучение должны

знать:

- воздушный кодекс Российской Федерации, законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие правила организации и обеспечение полетов воздушных судов;
- теорию менеджмента;
- экономику гражданской авиации;
- основы коммерческой деятельности на воздушном транспорте;
- менеджмент безопасности авиационной деятельности в гражданской авиации.

уметь:

- применять на практике требования нормативных и методических документов;
- правильно действовать в условиях чрезвычайной ситуации, связанной с актами незаконного вмешательства в деятельность авиации;
- выполнять мероприятия, направленные на обеспечение авиационной безопасности и предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;

владеть:

- навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности авиапредприятия;
- механизмами стратегии ценообразования продукции (услуги) на авиационном рынке.

Базовые требования к содержанию Программы:

Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования специалистов, осуществляющих деятельность в области менеджмента с учетом особенностей авиатранспортного производства;
- не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;
- ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);
- соответствует установленным правилам оформления программ.

Содержание Программы определяется учебным планом и учебной программой.

Требования к результатам освоения программы:

Слушатели, освоившие программу, должны обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- применения современных методик и приемов, применяемых в данной области;
- действовать в соответствии с нормативными законодательными актами, принятыми в данной сфере деятельности;
- добиваться улучшения результатов в работе путем реализации знаний, полученных после обучения по данной образовательной программе.

1.3 Срок освоения программы

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 520 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.4 Нормативные документы для разработки программы

Федеральные законы:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;
3. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;

Нормативно-правовые документы министерств и ведомств РФ:

4. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
5. Приказ Минтранса России от 19.10.2022 № 419 «Об утверждении Перечня специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации»;
6. Приказ Минтранса России от 10.02.2014 № 33 «Об утверждении Порядка образования и работы высшей квалификационной комиссии и территориальных квалификационных комиссий Федерального агентства воздушного транспорта, а также требования к их членам»;
7. Приказ Минтранса России от 18.02.2014 № 42 «Об утверждении перечней и содержания вопросов для проведения проверки знаний кандидата на получение свидетельства»;
8. Приказ Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил»;
9. Приказ Минтранса России от 20.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и согласования программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации»;
10. Приказ Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;
11. Приказ Минтранса России от 19.11.2020 № 494 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, выполняющим авиационные работы, включенные в перечень

авиационных работ, предусматривающих получение документа, подтверждающего соответствие требованиям федеральных авиационных правил юридического лица, индивидуального предпринимателя. Форма и порядок выдачи документа (сертификата эксплуатанта), подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования сертификата эксплуатанта»;

12. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;

ГОСТы и ОСТы:

13. ГОСТ Р 51004-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества;

14. ГОСТ Р 51005-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Перевозки грузов. Номенклатура показателей качества;

15. ОСТ 54-3-59-92. Отраслевой стандарт. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов. Основные требования;

Иные нормативные документы:

16. Doc 8973/9. «Руководство по авиационной безопасности» ИКАО, 2014;

17. Doc 9562. «Руководство по экономике аэропортов», ИКАО 2013;

18. Doc 4444. «Правила аэронавигационного обслуживания. Организация воздушного движения», ИКАО, 2016;

19. Приложение 19 к Конвенции о международной. «Управление безопасностью полетов», ИКАО, 2013;

20. Руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере гражданской авиации (утв. Ространснадзором 02.05.2024);

21. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённых приказов Минобрнауки РФ от 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн;

Литература:

22. Князевский Д.А. Обслуживание воздушного движения в районе аэродрома: учеб. Пособие / Д.А. Князевский. – Ульяновск: УВАУ ГА, 2004. – 72 с.;

23. Копейкина, С.В. Управление производством на воздушном транспорте: курс лекций / С.В. Копейкина. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2013. – 96 с.;

24. Немчинов О.А. Авиатранспортный маркетинг: экономическая эффективность эксплуатационной деятельности авиакомпании: учеб. пособие / О.А. Немчинов, О. М. Жуков. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 116 с.;

25. Немчинов О.А. Экономика авиатранспортной отрасли: учеб. пособие / О.А. Немчинов, В.А. Хайтбаев. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 112 с.;

26. Полканов Ю.Н. Организация обслуживания воздушного движения: курс лекций - Красноярск, РИО КАТК ГА, 2004;

27. Потапов И.В. Коммерческая деятельность на воздушном транспорте: учеб. пособие / И.В. Потапов – Самара: Издательство Самарского университета, 2018;

28. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: учебное пособие, / [В. П. Дёшин, С. Н. Ерыкалов, Н. М. Кузьмина и др.; под общей ред. Ю. М. Григорьева]. - 4-е изд., испр. и доп. - М: НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота», 2013. - 394 с.;

29. Прокофьев И.О. Организация воздушного движения: учебное пособие. / И.О. Прокофьев. — Воронеж: ООО «МИР», 2019. — 68 с.;

30. Степаненко А.С. Авиатранспортный менеджмент: Учебное пособие. /А.С. Степаненко. — Воронеж: ООО «МИР», 2019. — 88 с.;

31. Сулаев С.А. Роль человеческого фактора в деятельности единой системы организации воздушного движения: учебное пособие / С.А. Сулаев. – М.: ИД Академии Жуковского, 2018. – 76 с.;

32. Чайкина А. А. Эксплуатация аэропортов: учеб. пособие / А.А. Чайкина, А.Н. Тихонов. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 132 с.

1.5 Категории слушателей: специалисты, осуществляющие деятельность в области менеджмента с учетом особенностей авиатранспортного производства.

1.6 Требования к уровню их подготовленности:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.7 Форма обучения: очно-заочная, заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

Язык обучения: русский.

1.8 Форма итоговой аттестации: квалификационный экзамен (тестирование).

1.9 Организационно-педагогические условия:

АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждому слушателю в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, при условии ее подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе

синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

В случае, если педагогический работник не имеет установленной специальной подготовки или стажа работы, но обладает достаточным практическим опытом и выполняет качественно и в полном объеме возложенные на него должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии он назначается на соответствующую должность так же, как и лицо, имеющее специальную подготовку и стаж работы.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа в наличии имеются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам.

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими слушателям осваивать учебный материал Программы.

Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 слушателей, обучающихся по программе.

Слушателям обеспечен удаленный доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организация дистанционного обучения

Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел.

Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также выдается инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

Учебный материал разбит на функционально независимые модули.

При изучении каждого модуля слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) в адрес АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» в реальном режиме времени.

Ответы на поставленные вопросы направляются либо слушателю непосредственно, либо (если вопросы носят общий характер) посредством организации и проведения вебинара в согласованное время.

Модули могут изучаться слушателями в строго определенной последовательности.

**2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«АВИАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Форма обучения: очно-заочная (электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование учебных модулей (дисциплин)	Всего, часов	В том числе:			Форма контроля знаний
			Лекции	Практ. занятия и семинары	Самостоятельно	
1	Международное и авиационное право	40			40	
2	Основы авиационной психологии	56	1		55	
3	Авиатранспортный менеджмент	56	1		55	
4	Коммерческая деятельность на воздушном транспорте	56	1		55	
5	Экономика авиационной отрасли	64	1		63	
6	Практические аспекты эксплуатации воздушных линий	52	1		51	
7	Основы организации обслуживания воздушного движения	56	1		55	
8	Управление авиакомпанией	32	0,5		31,5	
9	Авиатранспортный маркетинг	36	0,5		35,5	
10	Деятельность аэропортов и аэродромов гражданской авиации	56	1		55	
11	Карьера в авиации	12			12	
	Итоговая аттестация	4			4	Экзамен (тестирование)
ИТОГО		520	8		512	

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«АВИАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Форма обучения: заочная (электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование учебных модулей (дисциплин)	Всего, часов	В том числе:			Форма контроля знаний
			Лекции	Практ. занятия и семинары	Самостоятельно	
1	Международное и авиационное право	40			40	
2	Основы авиационной психологии	56			56	
3	Авиатранспортный менеджмент	56			56	
4	Коммерческая деятельность на воздушном транспорте	56			56	
5	Экономика авиационной отрасли	64			64	
6	Практические аспекты эксплуатации воздушных линий	52			52	
7	Основы организации обслуживания воздушного движения	56			56	
8	Управление авиакомпанией	32			32	
9	Авиатранспортный маркетинг	36			36	
10	Деятельность аэропортов и аэродромов гражданской авиации	56			56	
11	Карьера в авиации	12			12	
	Итоговая аттестация	4			4	Экзамен (тестирование)
ИТОГО		520			520	

**2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«АВИАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Срок освоения программы – 520 акад. часов (очно-заочно).

Программа обучения проходит в рамках 65 календарных дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов (очно – 8 часов).

дни вид занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
лекции																																				
практические занятия																																				
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
контрольные занятия																																				
консультации																																				
итоговая аттестация																																				

дни вид занятий	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68		
лекции																																				+
практические занятия																																				
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
контрольные занятия																																				
консультации																																				
итоговая аттестация																																				+

2.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕГОТОВКИ «АВИАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Модуль 1. Международное и авиационное право – 40 часов

Тема 1.1. Основные документы, регламентирующие деятельность авиапредприятий

- Структура документов
- Назначение и краткая характеристика основных нормативных документов
- Документы Международной организации гражданской авиации (ИКАО)

Тема 1.2. Формы взаимоотношений между авиакомпаниями и государственными и международными органами

- Международные авиационные организации: межправительственные и неправительственные. Цели ИКАО, ИАТА
- Региональные авиационных организаций
- Тенденция дерегулирования. Результаты дерегулирования

Тема 1.3. Предмет международного воздушного права

- Цели международного воздушного права
- Задачи по созданию международно-правовых условий, при которых «международная гражданская авиация могла развиваться безопасным и упорядоченным образом»
- Устав ИКАО

Тема 1.4. Понятие и система международного воздушного права

- Международно-правовые нормы, специально предназначенные для регулирования деятельности авиации в воздушном пространстве
- Система международного воздушного права

Тема 1.5. Источники международного воздушного права

- Нормативная база современного международного воздушного права
- Региональные многосторонние соглашения
- Двусторонних соглашений о воздушном сообщении
- Вспомогательные источники международного воздушного права

Тема 1.6. Основные принципы международного воздушного права

- Принцип суверенитета над воздушным пространством
- Принцип разрешительного порядка международных полетов и перевозок в воздушном пространстве
- Принцип обеспечения безопасности международной гражданской авиации
- Принцип взаимности
- Принцип свободы полетов за пределами государственной территории

Тема 1.7. Правовой режим международных полетов над государственной территорией и за ее пределами

- Регулирование международных полетов над государственной территорией
- Правовое регулирование полетов над открытым морем, международными проливами и архипелажными водами

Тема 1.8. Коммерческие «свободы воздуха» и регулирование доступа на рынок воздушного транспорта

- Права, регулирующие доступ на рынок воздушного транспорта
- Коммерческие «свободы воздуха»

Тема 1.9. Авиационная безопасность

- Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушного судна, 14.09.1963, Токио
- Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов, 16.12.1970, Гаага
- Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации, 23.09.1971, Монреаль
- Протокола о борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную гражданскую авиацию, 24.02.1988, Монреаль
- Конвенции о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения, 1991, Монреаль

Тема 1.10. Международные авиационные организации

- Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Цели и задачи ИКАО. Функции и компетенция ИКАО. Общая характеристика Устава ИКАО. Членство в ИКАО. Структура ИКАО. Разработка, принятие и применение стандартов ИКАО
- Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА)

Модуль 2. Основы авиационной психологии – 56 часов

Тема 2.1. Введение в авиационную психологию

- Понятие и задачи авиационной психологии
- Методы авиационной психологии. Метод обобщения независимых характеристик
- Разделы авиационной психологии

Тема 2.2. Роль психических процессов (ощущений, памяти, мышления) в деятельности авиационных специалистов

- Временные характеристики зрительного восприятия
- Закон контраста (контрастная чувствительность зрения)
- Динамическая острота зрения (восприятие движущихся объектов)
- Адаптация глаза. Зрительные иллюзии
- Зрительно-вестибулярные иллюзии
- Память
- Мышление

Тема 2.3. Психология личности авиаспециалиста

- Понятие «Личность». Структура личности
- Мотивационно-потребностная сфера
- Положительные и отрицательные эмоции
- Темперамент
- Характер
- Факторы, благоприятствующие освоению летной профессии

Тема 2.4. Психология авиационного коллектива

- Ступени развития группы
- Структура общения. Коммуникативная сторона. Интерактивная сторона. Социально-перцептивная сторона
- Характер межличностных отношений в экипаже

- Конфликты, трудности в общении в экипаже. Стили поведения в конфликтной ситуации

Тема 2.5. Человеческий фактор в системе безопасности полетов

- Структура человеческого фактора в системе безопасности полетов
- Модель SHELL и ее модификация
- Модель человеческого фактора для анализа авиационных происшествий и инцидентов
- Концепция Носова Н.А., аналитический подход к пониманию ошибочных действий

Тема 2.6. Формирование профессиональной надежности человеческого фактора

- Надежности летного состава. Психофизиологическая надежность
- Психофизиологическая «стоимость» отдельных элементов полета по отношению к горизонтальному полету

Тема 2.7. Влияние человеческого фактора на деятельность системы организации воздушного движения (ОрВД)

- Личностные качества руководителей различных уровней
- Стили руководства
- Конфликты и пути их разрешения
- Понятие конфликтной ситуации
- Конфликты в коллективе
- Развитие конфликта
- Классификация трудовых конфликтов
- Формы завершения конфликта

Модуль 3. Авиатранспортный менеджмент – 56 часов

Тема 3.1. Управление авиатранспортным предприятием

- Подходы к управлению. Объекты инфраструктуры воздушного транспорта. Уровни менеджмента организации. Виды менеджмента, ориентированные на основные функциональные области. Задачи менеджмента. Сущность управления авиапредприятием. Научные подходы к авиатранспортному менеджменту
- Планирование организационной структуры предприятия. Линейная структура. Функциональная структура. Линейно-штабная структура. Линейно-функциональная структура. Дивизиональная структура. Проектная структура. Матричная структура. Программно-целевая структура. Адхократическая (специальная) структура. Бригадная структура.
- Новые типы организационных структур. Сетевая структура. Многомерная организация. Круговая структура. Виртуальная структура. Организация с «внутренним рынком».

Тема 3.2. Планирование на авиапредприятии

- Определение миссии и целей организации. Процесс управления по целям
- Стратегическое планирование на предприятии. Реактивное планирование. Инактивное планирование. Преактивное планирование. Основные методы планирования. Показатели планирования
- Классификация стратегий предприятия по уровню разработки
- Классификация стратегий по типу развития фирмы
- Тактическое и оперативное планирование на предприятии

Тема 3.3. Подходы к организации и координации деятельности авиапредприятия

- Организация деятельности предприятия. Модель разработки организации деятельности предприятия. Цели организации производства. Показатели оценки степени достижения целей организации производства. Основные элементы производственного процесса. Характеристика функций линейных руководителей и штабных. Схема координации деятельности предприятия
- Бизнес-модели авиакомпаний. Модели стратегического анализа (всевозможные матрицы: SWOT-анализ, PEST-анализ, Матрица BCG, McKinsey). Модели стратегий (7S, модель конкурентных стратегий Портера, модель Shell, Модель Хофера-Шендела). Модели (в том числе стандарты) различных систем и подходов управления качеством, финансами, персоналом, клиентами, целями, сроками, товарными потоками и пр. (CRM, SCM, BSC, TQM, Управление качеством ISO, PMI, SCM, BPM, KPI, MBO, HRM). Референтные модели (типовые отраслевые решения, которые могут служить для других компаний примером для подражания). Сущностные бизнес-модели (модель ценностной цепочки, Модель Захмана, модель самообучающейся организации, архитектурные модели)

Тема 3.4. Мотивация персонала авиапредприятия

- Теории мотивации персонала. Теория ERG Альдерфера. Потребность связи, по Альдерферу. Теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда. Теория двух факторов Герцберга. Теория ожиданий Врума. Модель Портера-Лаулера. Гедоническая мотивационная теория. Теории «X» и «Y» Макгрегора
- Структура персонала авиапредприятия. Качественная характеристика кадров. Промыленно-производственный персонала предприятия. Персонал, занятый в неосновной деятельности промышленных предприятий (непромышленный персонал). Рабочие и служащие

Тема 3.5. Контроль за деятельностью авиапредприятия

- Сущность контроля деятельности предприятия. Виды контроля
- Концепция контроллинга. Компоненты концепции контроллинга. Цикл контроллинга. Функции контроллинга. Основные задачи контроллинга. Предмет и объект контроллинга

Тема 3.6. Управление предприятием, выполняющим регулярные пассажирские и грузовые перевозки

- Анализ потребности выполнения перевозок
- Прогнозирование пассажиро- и грузопотоков в регионе
- Особенности коммерческой эксплуатации воздушного транспорта
- Обновление парка воздушных судов авиакомпании
- Планирование перевозок по новому маршруту

Тема 3.7. Управление, организация и планирование авиационных работ на авиапредприятии

- Виды и характеристики авиационных работ
- Основы организации и планирования авиационных работ
- Особенности управления предприятием при выполнении авиационных работ

Модуль 4. Коммерческая деятельность на воздушном транспорте – 56 часов

Тема 4.1. Понятие коммерческой деятельности на воздушном транспорте

- Показатели для авиакомпаний
- Предметы изучения КДВТ как отрасли науки
- Классификация воздушных перевозок. Воздушные перевозки. Полеты (рейсы)

- Особенности КД на МВЛ. Регламентация. Международные авиационные организации

Тема 4.2. Правовые основы деятельности гражданской авиации. Международно-правовое регулирование воздушных перевозок

- Коммерческие права в международном воздушном праве. Понятие коммерческое право (КП). Оформление КП. Деление КП на «свободы воздуха»
- Конвенция о Международной Гражданской Авиации. Содержание. Приложения к Чикагской Конвенции. Документы аэронавигационного обслуживания. Технические руководства
- Межправительственные соглашения
- Соглашения между авиапредприятиями. Комплексное соглашение о взаимном предоставлении услуг. Соглашение о коммерческом сотрудничестве Интерлайн. Соглашение о Генеральном Агенте. Соглашение о наземном обслуживании. Совместное использование кодов. Агентское соглашение о продаже перевозок

Тема 4.3. Изучение рынка авиаперевозок. Анализ и прогнозирование его конъюнктуры

- Рынок международных авиационных перевозок как многофакторная динамическая система. Внутренняя рыночная система. Внешнее окружение рынка.
- Исследование конъюнктуры рынка авиаперевозок (РАП)
- Сегментация рынка авиационных перевозок. Рынок пассажирских перевозок. Рынок грузовых авиаперевозок
- Методы анализа и прогнозирования конъюнктуры РАП. Факторный анализ. Структурный анализ. Неформальные методы
- Изучение возможностей конкурентов и других видов транспорта

Тема 4.4. Управление коммерческой деятельностью

- Общие принципы управления коммерческой деятельностью авиационной компании (КД АК)
- Маркетинговая система управления
- Формирование системы целей деятельности АК. Учет интересов других элементов. Возможные цели
- Выбор стратегии развития АК
- Организация выполнения поставленных задач в соответствии с выработанной стратегией и избранной тактикой. Координация КД. Определение, анализ проблем, принятие решения. Анализ КД и оценка результатов работы АК
- Типы организационных структур управления авиатранспортным производством

Тема 4.5. Коммерческая политика авиакомпании

- Понятие коммерческой политики
- Тарифная политика АК. Понятие тарифа. Понятие тарифа. Пассажирские тарифы. Багажный тарифы. Грузовые тарифы. Комиссионные
- Влияние государственных органов на коммерческую политику АК. Регулирование. Основные направления госрегулирования. Дерегулирование
- Политика по использованию и модернизации парка воздушных средств (ВС). Покупка у производителя. Аренда. Лизинг.
- Другие направления коммерческой политики. Политика по работе с агентами. Политика по работе с собственными представительствами. Политика по коммерческому сотрудничеству с АК. Политика в отношении развития грузовых перевозок. Политика в отношении контроля собственных расходов. Политика по использованию коммерческих прав 5СВ. Политика в области планирования перевозок.

Тема 4.6. Организация авиачартерных перевозок

- Понятие о чартерных перевозках
- Классификация чартеров. По типу загрузки. По типу маршрута. По времени фрахтования. По типу организации чартера.
- Договор чартера

Тема 4.7. Коммерческое сотрудничество и конкуренция на рынке воздушных перевозок (ВП)

- Раздельная эксплуатация авиалиний. Свободная конкуренция. Монополистическая конкуренция. Межотраслевая конкуренция. Коммерческое сотрудничество при раздельной эксплуатации.
- Пульное сотрудничество
- Совместная эксплуатация авиалиний

Модуль 5. Экономика авиационной отрасли – 64 часа

Тема 5.1. Влияние рыночной экономики на функционирование предприятий гражданской авиации

- Современное состояние воздушного транспорта России
- Становление рыночной экономики в отрасли воздушного транспорта. Спрос и предложение на рынке
- Типы конкуренции на рынке воздушных перевозок
- Пути сотрудничества авиакомпаний на авиалиниях

Тема 5.2. Основные фонды авиапредприятия

- Сущность, состав и структура основных фондов авиапредприятия
- Учет и оценка основных фондов
- Износ и амортизация основных фондов
- Показатели движения и использования основных фондов

Тема 5.3. Лизинг на воздушном транспорте

- Понятие лизинга. Сравнительная оценка форм привлечения основных средств эксплуатационной деятельности
- Основные понятия договора авиационного лизинга
- Виды лизинга. Финансовый лизинг. Оперативный (эксплуатационный) лизинг. Возвратный лизинг

Тема 5.4. Оборотные средства авиапредприятия

- Сущность и состав оборотных средств
- Источники формирования оборотных средств
- Оборачиваемость оборотных средств

Тема 5.5. Трудовые ресурсы и показатели их использования

- Трудовые ресурсы предприятия воздушного транспорта
- Планирование численности и состава персонала предприятия
- Производительность труда
- Организация и нормирование труда на авиапредприятии
- Заработная плата летно-подъемного состава

Тема 5.6. Себестоимость продукции на воздушном транспорте

- Структура себестоимости авиатранспортной продукции
- Факторы, влияющие на эксплуатационные расходы. Пути снижения себестоимости перевозок

Тема 5.7. Доходы авиакомпании. Экономическая эффективность воздушного транспорта

- Коммерческая эксплуатация воздушного транспорта в условиях рынка
- Определение доходов авиакомпании
- Стратегии ценообразования на воздушном транспорте
- Тарифная политика авиакомпании. Методы формирования тарифов
- Показатели эффективности работы предприятий гражданской авиации

Тема 5.8. Финансовый анализ на предприятиях воздушного транспорта

- Понятие и методы финансового анализа
- Анализ и управление денежными потоками на предприятиях воздушного транспорта
- Оценка и анализ финансового состояния авиакомпании. Показатели ликвидности авиапредприятия

Модуль 6. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий – 52 часа

Тема 6.1. Коммерческое обеспечение рейсов воздушных судов гражданской авиации

- Организации воздушного транспорта. Международные организации воздушного транспорта. Российские организации воздушного транспорта, регулирующие его деятельность
- Виды обеспечения полетов. Коммерческое обеспечение (организационное обеспечение перевозок, авиационных работ). Основные функции производственно-диспетчерской службы авиапредприятия и диспетчеров различных служб при коммерческом обеспечении рейсов и подготовке ВС на перроне. Особенности обслуживания магистральных самолетов
- Процедуры коммерческого обеспечения рейсов. Расчет и комплектование коммерческой загрузки. Регистрация билетов, оформление багажа. Загрузка самолета, крепление багажа, почты и груза. Оформление сопроводительной документации коммерческой загрузки. Передача сопроводительной документации экипажу. Разгрузка воздушного судна. Оформление прилета. Прием и сдача коммерческой загрузки на борт ВС. Телеграммы, отправляемые после вылета ВС
- Технологические графики коммерческой подготовки самолетов на перроне. Технологический график подготовки к вылету самолета Boeing-767, А-330 на перроне АП. Технологический график обслуживания самолетов ТУ-154 на перроне АП. Технологический график подготовки ВС типа Boeing-737, ТУ-134 на перроне АП. Ленточный Технологический график транзитного обслуживания Российского регионального самолета RRJ-95. Типовой технологический график подготовки ВС типа А-319, А-320 на перроне «с оборота». Основные временные факторы, характеризующие регулярность полетов
- Технология работы диспетчера по организации обслуживания ВС на перроне (супервайзер, ДООП) при подготовке к рейсу. Общие положения. Технология коммерческого обслуживания ВС. Подготовка к коммерческому обслуживанию ВС на перроне. Обслуживание ВС по вылету. Обслуживание ВС по прилету. Оформление документации
- Схемы маневрирования спецмашин при подготовке ВС. Особенности движения спец автотранспорта при подготовке ВС на перроне. Подъезд (отъезд) спецмашин к воздушным судам при техническом и коммерческом обслуживании. Перечень принятых обозначений спецмашин и механизмов и схемах подъезда, отъезда и маневрирования при обслуживании воздушных судов
- Безопасность полетов по коммерческому обеспечению рейсов
- Требования Федеральных авиационных правил по осуществлению аэропортовой деятельности и обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты. Общие положения. Требования к организациям по обеспечению обслуживания грузов и почты. Перечень документации» необходимой для обеспечения обслуживания

пассажиров и багажа. Перечень документации, необходимой организации для обеспечения обслуживания грузов и почты

Тема 6.2. Организационное обеспечение полетов воздушных судов

- AIP - Aeronautical Information Publication - официальная опубликованная аэронавигационная информация, документ о правилах планирования и выполнения полетов иностранных воздушных судов в воздушном пространстве данного государства
- Составление и подача заявки на получение разрешения на пролет или посадку в орган гражданской авиации
- Характеристики аэронавигационных, аэропортовых и других сборов при выполнении рейса. Подготовка организации наземного обслуживания рейса
- План полета - Flight plan. Определение понятия плана полета. Составление и подача плана полета. Ответственность. Организация и контроль подачи плана полета в системе УВД Евроконтроля. Примеры подачи плана полета. Планы полета на регулярные рейсы. Слот в системе УВД Евроконтроля. План полета на чартерный рейс

Тема 6.3. Технология наземного обслуживания пассажиров

- Правила обслуживания пассажира при бронировании и продаже авиабилета
- Традиционная схема технологии оформления пассажиров и обработки багажа перед вылетом
- Регистрация пассажиров и их багажа
- Традиционная схема технологии обслуживания пассажиров и обработки багажа после прилета
- Обслуживание транзитных пассажиров. Обслуживание в аэропорту вылета. Обслуживание в аэропорту транзита
- Обслуживание трансферных пассажиров. Обслуживание трансферных пассажиров в сфере продажи билета и бронирования места. Обслуживание трансферных пассажиров и их багажа в аэропорту вылета. Обслуживание трансферных пассажиров и их багажа в аэропорту трансфера. Предоставление услуг трансферным пассажирам и распределение расходов за эти услуги
- Обслуживание несопровождаемых детей и их багажа. Условия перевозки. Заявление о перевозке несопровождаемого ребенка и декларация об ответственности родителей. Обслуживание в городском агентстве. Обслуживание в аэропорту отправления. Посадка в самолет. Обслуживание в транзитных аэропортах. Обслуживание в трансферных аэропортах. Обслуживание в аэропорту назначения. Меры, принимаемые в случае нерегулярности полета
- Правила и процедуры перевозки больных пассажиров и пассажиров с ограниченными возможностями. Определения, категории и прием. Медицинский контроль. Представление информации. Процедуры бронирования. Получение ответов, окончательное действие и выдача авиабилета. Обслуживание на земле и в полете
- Обслуживание пассажиров, перевозящих мелких животных и птиц. Условия перевозки. Обслуживание в городском агентстве. Обслуживание в аэропорту. Обслуживание на борту самолета
- Обслуживание пассажиров, недопущенных на территорию страны и депортированных пассажиров. Общие правила. Процедуры, применяемые в аэропорту. Оформление билета не допущенного в страну пассажира. Обслуживание депортированных пассажиров
- Обслуживание нерегулярных пассажиров. Определение понятий. Обязанности ответственного перевозчика по отношению к пассажиру. Перевозка самолетом. Использование документов перевозки

- Недостача части содержимого багажа
- Недоставленный/утраченный багаж. аэропорту назначения или стоп-овера. В аэропорту трансфера. Процедура заполнения и оформления бланка
- Перевозка огнестрельного и другого оружия и малокалиберных боеприпасов
- Перевозка крупногабаритного багажа
- Перевозка служебной корреспонденции
- Профилактические процедуры при совместной загрузке животных, гробов и предметов, ограниченных к перевозке
- Коммерческая загрузка и сопроводительные документы
- Стандартные сообщения, направляемые после вылета ВС

Тема 6.4. Система продаж пассажирских авиаперевозок

- Порядок регулирования системы дистрибуции авиакомпании. Общие правовые положения
- Структура применяемых коммерческих соглашений
- Многоуровневая структура системы дистрибуции (продажи/перепродажи)
- Типовая структура пассажиропотоков (клиентская база)
- Каналы дистрибуции. Продажа коммерческой емкости ВС (грузоподъемности). Продажи пассажирской емкости. Продажа грузовой емкости
- Агентское соглашение о продаже пассажирских перевозок
- Типовые тарифные схемы. Дистрибуция тарифов. Система комиссионного поощрения. Разновидности BRUTTO тарифов. Тарифы NETTO (NETTO). Начисление базового агентского комиссионного вознаграждения. Типовые схемы. Примерные пропорции. Дополнительные виды комиссионного вознаграждения
- Отдельные вопросы практической реализации соглашений. Стимулирование продаж. Процедуры взаиморасчетов. Претензии. Льготные перевозки / индустриальные и агентские скидки. Налоги. Обеспечения.

Тема 6.5. Перевозочные документы

- Международные формы основных пассажирских документов
- Образцы документов

Модуль 7. Основы организации обслуживания воздушного движения – 56 часов

Тема 7.1. Организация использования воздушного пространства

- Структура воздушного пространства
- Разделение воздушного пространства. Характеристики основных элементов
- Воздушные трассы и местные воздушные линии
- Пропускная способность элемента воздушного пространства
- Планирование и координирование ИВП в соответствии с государственными приоритетами
- Экономичность, регулярность и безопасность

Тема 7.2. Правила полетов

- Классификация полетов
- Минимумы выполнения полетов
- Безопасные высоты полета
- Эшелонирование – основной метод обеспечения безопасности воздушного движения. Минимальные интервалы эшелонирования. Эшелонирование над океаном
- Планирование и организация потоков воздушного движения
- Задачи воздушной навигации

Тема 7.3. Обслуживание воздушного движения

- Аэронавигационное обслуживание полетов. Средства аэронавигационного обслуживания (АНО). Оплата расходов на АНО
- Взаимодействие систем самолетовождения и управления воздушным движением при обеспечении безопасности полетов
- Обеспечение безопасности полетов на основе решения задач самолетовождения
- Автоматизированные системы управления воздушным движением (УВД)

Тема 7.4. Организация и обслуживание пассажирских и грузовых авиаперевозок

- Организация воздушных перевозок. Российское воздушное законодательство. Международное воздушное законодательство. Международные организации гражданской авиации. Наземное обслуживание воздушных перевозок в аэропорту. Комплектование рейса
- Обслуживание пассажирских авиаперевозок. Обслуживание внутрироссийских пассажирских перевозок. Регистрация билетов и оформление багажа. Багаж зарегистрированный и незарегистрированный. Предполетный досмотр пассажира и его ручной клади. Посадка пассажиров в воздушное судно. Обслуживание пассажиров, прилетевших в конечный пункт назначения. Обслуживание международных пассажирских перевозок. Основные виды международных рейсов. Организация представительств авиакомпаний за рубежом. Требования государственных органов при международной воздушной перевозке. Регистрация пассажиров и оформление багажа. Международная перевозка багажа пассажиров. Предполетный досмотр
- Обслуживание грузовых перевозок. Внутренние грузовые перевозки. Требования к грузам, перевозимым воздушным транспортом. Технология приема грузов от клиентуры для отправки. Оформление документов и оплата воздушной перевозки. Диспетчеризация грузов. Порядок приема грузов с воздушного судна. Выдача грузов получателю. Международные грузовые перевозки

Модуль 8. Управление авиакомпанией – 32 часа

Тема 8.1. Бизнес-модели авиакомпаний

- Модели стратегического анализа
- Модели стратегий
- Модели (в том числе стандарты) различных систем и подходов управления качеством, финансами, персоналом, клиентами, целями, сроками, товарными потоками
- Референтные модели
- Сущностные бизнес-модели

Тема 8.2. Классификация авиакомпаний

- Классификация авиакомпаний по масштабу
- Классификация авиакомпаний по форме выполняемых полетов
- Классификация авиакомпаний по виду загрузки
- Классификация авиакомпаний по виду сети авиалиний
- Классификация авиакомпаний по стоимости перевозки
- Классификация авиакомпаний по годовому обороту

Тема 8.3. Формы собственности и организационная структура авиакомпаний

- Государственное учреждение
- Федеральные и муниципальные унитарные предприятия
- Некоммерческое партнерство
- Частное предприятие

- Общество с ограниченной ответственностью
- Открытое акционерное общество
- Закрытое акционерное общество
- Совместное предприятие

Тема 8.4. Основные показатели работы авиакомпаний

- Показатели объема транспортной продукции
- Технические показатели
- Эксплуатационные показатели
- Экономические показатели
- Показатели эффективности транспортного процесса

Тема 8.5. Управление авиакомпанией. Авиатранспортный маркетинг

- Принципы маркетинга
- Этапы маркетинговой деятельности
- Пример реализации маркетинговой системы управления

Тема 8.6. Менеджер аэропорта

- Обязанности менеджера аэропорта
- Диспетчер операций (Operations Manager)

Модуль 9. Авиатранспортный маркетинг – 36 часа

Тема 9.1. Современное состояние рынка авиатранспортных услуг

- Динамика пассажиропотока аэропортов России
- Плотность аэропортовой сети стран мира
- Коэффициенты обеспеченности аэропортовыми комплексами населения стран мира
- Соотношение темпов изменения пассажиропотока и ВВП

Тема 9.2. Факторы, влияющие на величину пассажиропотока

- Основные глобальные внешние факторы, которые оказывают влияние на рынок авиаперевозок
- Факторы, влияющие на объем авиаперевозок
- Факторы, определяющие результаты хозяйственной деятельности авиапредприятий

Тема 9.3. Особенности организации работы авиакомпании на рынке перевозок

- Схемы выполнения авиаперевозок
- Планирование эффективного использования располагаемых ресурсов
- Выбор авиакомпанией эксплуатируемых типов воздушных судов

Тема 9.4. Показатели эффективности эксплуатации парка воздушных судов

- Эксплуатационные расходы коммерческой деятельности авиакомпании
- Показатели эффективности эксплуатационной деятельности авиакомпании

Тема 9.5. Расписание движения самолетов

- Факторы, учитываемые авиакомпанией при составлении расписания
- Задача расстановки типов ВС по рейсам
- Разработка графика работы летного состава
- Регулярность отправок ВС и регулярность выполнения рейсов. Причины, определившие нерегулярность
- Плановая разработка расписания движения воздушных судов на предстоящий период
- Оптимизация расписания в течение всего летнего (зимнего) сезона

Тема 9.6. Взаимодействие авиаперевозчиков при предоставлении авиационных услуг

- Типы основных рыночных структур. Характерные черты рыночных структур
- Монополистическая конкуренция
- Олигополистическая конкуренция
- Чистая монополия
- Конкуренция на рынке авиаперевозок

Тема 9.7. Прогнозирование пассажиропотока, обрабатываемого авиакомпанией

- Схема организации процесса прогнозирования
- Схема методов прогнозирования и их взаимосвязей
- Влияние кризисов на величину пассажиропотока аэропортов России
- Типичные переменные, используемые в эконометрических прогнозах воздушных перевозок
- Методы экспертных оценок
- Технология долгосрочного прогнозирования крупномасштабных процессов

Тема 9.8. Сегментация пассажиров. Особенности различных пассажирских сегментов по авианаправлениям

- Сегментация пассажиров
- Особенности определения целевых сегментов
- Основные факторы, формирующие отношение пассажиров к качеству услуг авиакомпаний
- Структура пассажиропотока по чувствительности к различным факторам
- Сегментация спроса
- Определение оптимального количества сегментов

Тема 9.9. Анкетирование пассажиров

- Порядок разработки анкеты
- Структура анкеты
- Вопросы, входящие в анкеты

Модуль 10. Деятельность аэропортов и аэродромов гражданской авиации – 56 часов

Тема 10.1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации

- Основные понятия и определения
- Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации
- Аэропорт как функциональная система
- Структура служб аэропорта

Тема 10.2. Безопасность полетов

- Система управления безопасностью полетов
- Авиационные события
- Расследование авиационных событий

Тема 10.3. Годность аэропорта к эксплуатации

- Выдача сертификата о годности аэропорта (аэродрома) к эксплуатации
- Механизм сертификации аэропортов (аэродромов) гражданской авиации
- Факторы, ограничивающие эксплуатацию аэропорта
- Борьба с птицами: орнитологическое обеспечение полетов
- Проблема шума в аэропортах

Тема 10.4. Электрорадиотехническое обеспечение полетов

- Основы радиолокации и радионавигации
- Курсо-глиссадная система
- Азимутально-дальномерная система ближней навигации VOR/DME
- Дополнительное аэродромное радиотехническое оборудование

Тема 10.5. Система светосигнального оборудования аэродрома

- Подсистемы огней светосигнального оборудования аэродрома
- Средства посадки и взлета
- Средства руления
- Категорирование аэродромов гражданской авиации в зависимости от характеристик технических средств обеспечения взлета и посадки

Тема 10.6. Поисковое и аварийно-спасательное обеспечение полетов

- Единая система авиационно-космического поиска и спасания
- Дежурные силы и средства авиационно-космического поиска и спасания
- Проведение поисковых и аварийно-спасательных операций (работ)
- Аварийно-спасательные средства СПАСОП аэропорта

Тема 10.7. Содержание и ремонт аэродромов гражданской авиации

- Содержание аэродрома в осенне-зимний период
- Содержание аэродромов в весенне-летний период
- Современные машины и механизмы, применяемые для содержания аэродромов
- Определение потребного количества машин и механизмов, необходимых для содержания аэродрома

Тема 10.8. Инженерно-авиационное обеспечение полетов

- Инженерно-авиационная служба аэропорта
- Авиационно-техническая база аэропорта
- Виды и формы технического обслуживания
- Организация и планирование производственной деятельности аэропорта. Назначение и основные функции аэропорта. Система сертификации аэропортовой деятельности. Планирование деятельности основных служб аэропорта. Бизнес-план развития авиапредприятия.

Тема 10.9. Коммерческая эксплуатация аэропортов

- Доходы аэропорта от авиационной деятельности
- Доходы аэропорта от неавиационной деятельности
- Система финансирования аэропорта
- Современные тенденции развития аэропортового бизнеса

Тема 10.10. Особенности деятельности аэропортов в условиях рыночных отношений

- Современное состояние и развитие аэропортов Российской Федерации
- Классификация аэропортов Российской Федерации
- Перечень аэродромов федерального значения с разделением по федеральным округам
- Виды и функции конкуренции на рынках авиатранспортных услуг. Преобладание монополии. Понятия рыночной экономики в системе воздушного транспорта. Монопольный характер рынка авиатранспортных услуг
- Определение границ рынка аэропортовых услуг и их структуризация
- Разделение объединенных авиапредприятий на авиакомпанию и аэропорт. Процесс разделения объединенных авиапредприятий. Основные принципы разделения

имущества объединенных авиапредприятий. Имущественный комплекс, передаваемый аэропорту и авиакомпании. Функции аэропорта и используемые им производственные комплексы. Функции авиакомпании и используемые ею производственные комплексы. Положительные и отрицательные стороны разделения объединенных авиапредприятий. Текущее состояние разделенных предприятий

- Процесс приватизации отечественных аэропортов и механизмы имущественных отношений между аэропортом и государством
- Основные модели новых предприятий при реформировании объединенных авиапредприятий
- Организационно-правовые формы новых предприятий, при реформирования объединенных авиапредприятий

Тема 10.11. Стратегическое развитие и инновационная деятельность аэропорта

- Основы применения механизмов стратегического развития в аэропортах Российской Федерации. Характеристика сети аэропортов Российской Федерации. Определение стратегической цели аэропорта. Определение перспективной структуры бизнеса. Разработка механизмов регулирования деятельности бизнес-единиц. Разработка концепции технического развития. Разработка финансового плана
- Инновационная деятельность в аэропортах Российской Федерации. Комплекс основных мероприятий по осуществлению инновационного проекта в аэропорту

Тема 10.12. Основы производственной деятельности аэропортовых предприятий

- Основные технологические процессы в аэропортах
- Условия перевозок грузов воздушным транспортом
- Особенности воздушных грузовых перевозок
- Формирование коммерческой загрузки грузопассажирских самолетов
- Транспортный узел

Тема 10.13. Теоретические аспекты внедрения инновационных технологий в деятельность аэропортов

- Аэропорт как предприятие сферы услуг: сущность, организация обслуживания посетителей
- Организация обслуживания пассажиров в аэропорту
- Внедрение инновационных разработок в сферу обслуживания пассажиров в аэропорту
- Анализ финансово-хозяйственной деятельности. Организационно-экономические характеристики предприятия

Тема 10.14. Основы аэропортовой деятельности и обеспечения полётов

- Аэропорты и Аэродромы гражданской авиации.
- Служебно-техническая территория аэропорта
- Светосигнальное оборудование аэропорта
- Объекты управления воздушным движением, радионавигация и посадка
- Сезонное содержание аэродромов
- Маркировка элементов летного поля
- Обеспечение полетов
- Система сертификации – механизм государственного регулирования деятельности аэропортов
- Формирование доходов аэропорта
- Безопасность полетов по коммерческому обеспечению рейсов

Модуль 11. Карьера в авиации – 12 часов

Тема 11.1. Управление деловой карьерой авиационного персонала

- Виды карьеры. Внутриорганизационная карьера. Межорганизационная карьера. Специализированная карьера. Неспециализированная карьера. Вертикальная и горизонтальная карьера. Карьера ступенчатая. Карьера скрытая (центростремительная)
- Факторы успешной карьеры. Планирование и контроль деловой карьеры. Обучение, переподготовка и профессиональное развитие

Тема 11.2. Возможные должности, требования и ключевые навыки

- Возможные должности в авиакомпании
- Карьера в аэропорту
- Ключевые навыки, которые работодатели авиации ищут в своих будущих сотрудниках

Тема 11.3. Работа с кадровым резервом авиапредприятия

- Формирование резерва
- Типы резерва по виду деятельности
- Типы резерва по времени назначения

**2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕГОТОВКИ
«АВИАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

- 1. Когда была подписана конвенция о международной гражданской авиации:**
 - a) 20 ноября 1947
 - b) 8 августа 1945
 - c) 20 февраля 1946
 - d) 7 декабря 1944**

- 2. Аэродром, это:**
 - a) Терминал
 - b) Район в пределах территории, указанной Органом, где в определенное время может существовать деятельность, опасная для авиации
 - c) Площадь земли или воды, включая здания, сооружения и оборудование, предназначенные полностью или частично для прибытия, перемещения или вылета воздушных судов**

- 3. Менеджмент, это:**
 - a) Организация работы в рамках регламентирующих правил
 - b) Умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей**
 - c) Высшее управление
 - d) Все перечисленное

- 4. По масштабам цели подразделяются на: генеральные или стратегические и локальные (тактические)**
 - a) Генеральные
 - b) Стратегические
 - c) Локальные (тактические)
 - d) Все перечисленное**

- 5. Воздушное законодательство Российской Федерации регулирует:**
 - a) Отношения в области использования воздушного пространства
 - b) Отношения, возникающие в связи с деятельностью в области авиации на территории Российской Федерации
 - c) Отношения, возникающие в связи с нахождением воздушных судов Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
 - d) Отношения, возникающие в связи с выполнением полетов воздушных судов иностранных государств в воздушном пространстве Российской Федерации
 - e) Все перечисленное**

- 6. Воздушное законодательство Российской Федерации состоит из:**
 - a) Воздушного кодекса
 - b) Федеральных законов

- c) Указов Президента РФ
- d) Федеральных правил использования воздушного пространства
- e) Федеральных авиационных правил
- f) Нормативно правовые акты РФ
- g) **Все перечисленное**

7. Магистральные авиакомпании выполняют перевозки на расстояние:

- a) **3000 км и более**
- b) 5000 км и более
- c) 7000 км и более

8. Регулярные авиакомпании выполняют полеты по:

- a) Только на основе специальных контрактов
- b) **Установленному расписанию**
- c) Все перечисленное

9. Багаж делится на:

- a) 2 вида
- b) **3 вида**
- c) 4 вида

10. Планирование маршрута авиакомпании включает в себя:

- a) Расчет количества топлива, необходимого для полета воздушного судна из первоначального аэропорта в аэропорт назначения
- b) План полета с достаточным количеством топлива и наиболее разумным маршрутом.
- c) Соответствие полета требованиям авиадиспетчерской службы
- d) **Все перечисленное**

11. Преимущества альянса для авиакомпаний, это:

- a) Снижение затрат на техническое обслуживание
- b) Сокращение эксплуатационного персонала
- c) Сокращение инвестиционных и закупочных расходов
- d) **Все перечисленное**

12. Международные хабы включают: удобные стыковки для международных и внутренних пассажиров, вспомогательные объекты, такие как отели, торговые центры, конференц-залы и развлекательные центры, а также базы для обслуживания самолетов

- a) Удобные стыковки для международных и внутренних пассажиров
- b) Вспомогательные объектов (отели, торговые центры, конференц-залы, развлекательные центры)
- c) Базы для обслуживания самолетов
- d) **Все перечисленное**

13. Аэропорт разделен на:

- a) **2 зоны**
- b) 3 зоны
- c) 4 зоны

d) Не разделен

14. Аэровокзальный комплекс, как правило, включает в себя:

- a) Аэровокзал
- b) Привокзальную площадь
- c) Перрон
- d) **Все перечисленное**

15. Укажите авиационные риски:

- a) Плохие погодные условия для летающего самолета, в самолете заканчивается топливо во время полета, человек в самолете или аэропорту нуждается в медицинской помощи, отказ электрических, электронных или механических компонентов, ошибка пилота, птичий удар во время движения самолета
- b) Плохие погодные условия для летающего самолета, в самолете заканчивается топливо во время полета, человек в самолете или аэропорту нуждается в медицинской помощи, отказ электрических, электронных или механических компонентов, ошибка пилота, птичий удар во время движения самолета, неопытный сотрудник или неизвестный в аэропорту, пассажиры, не прошедшие проверку, или их предметы, разрешенные для посадки в самолет
- c) **Плохие погодные условия для летающего самолета, в самолете заканчивается топливо во время полета, человек в самолете или аэропорту нуждается в медицинской помощи, отказ электрических, электронных или механических компонентов, ошибка пилота, птичий удар во время движения самолета, неопытный сотрудник или неизвестный в аэропорту, пассажиры, не прошедшие проверку, или их предметы, разрешенные для посадки в самолет, погашение кредита**

16. Когда была подписана в Гааге Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов:

- a) **16 декабря 1970 г**
- b) 15 ноября 1969 г
- c) 8 августа 1971 г

17. Авиационные уязвимости, это:

- a) Доступ в воздушную зону аэропорта для лиц, не путешествующих/не обслуживающего персонала, плохие методы досмотра пассажиров и багажа, плохое обслуживание самолета или аэропорта
- b) **Доступ в воздушную зону аэропорта для лиц, не путешествующих/не обслуживающего персонала, плохие методы досмотра пассажиров и багажа, плохое обслуживание самолета или аэропорта, переполненность возле соседних ворот во время отправления, плохая безопасность при обработке информации о плане полета**
- c) Доступ в воздушную зону аэропорта для лиц, не путешествующих/не обслуживающего персонала, плохие методы досмотра пассажиров и багажа, плохое обслуживание самолета или аэропорта, плохая безопасность при обработке информации о плане полета

18. Человек с подозрительными жестами и внешностью, это:

- a) Уникальная личность
- b) Находящийся в состоянии алкогольного/токсического опьянения
- c) **Авиационная угроза**

19. Требования к менеджеру аэропорта:

- a) **Степень в управлении аэропорта / ВВА / МВА**
- b) Степень + Диплом
- c) Диплом

20. Инновации это:

- a) Внедрение изменений
- b) **Обновление**
- c) Оптимизация

Критерии оценивания:

Экзамен проходит в формате электронного тестирования, через электронную образовательную среду учебного центра.

Краткая характеристика оценочного средства (тест)

Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений слушателя.

Тест включает в себя 20 вопросов из общего банка тестовых вопросов. Время на выполнение теста не ограничено. Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой оценки, представленной в таблице.

Таблица

Шкала оценки тестирования

Процент (%) результативности (правильных ответов)	Оценка (Отлично, хорошо)
90-100%	Отлично
80-90%	Хорошо
70-80%	Удовлетворительно
< 70%	Экзамен не сдан